



Omdat het kan!

Ben jij normaal? Dát is gek!

CasesToCare

Postadres
Zutphenseweg 100
7211 EE Eefde

☎ 06 11 515 957
✉ info@casestocare.nl
www.casestocare.nl

Bank ABN AMRO:
NL14 ABNA 0486 676 080
KvK: 63279452

Algemene voorwaarden

1. Algemeen en adresgegevens

CasesToCare is gevestigd te Deventer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer 63279452 Vestigingsnr. 000032211686 Zutphenseweg 100 7211EE Eefde

2. Aanmelding & intake

- U kunt uw kind en/of uzelf aanmelden voor een kennismakingsgesprek via info@casestocare.nl of door te bellen naar het algemene nummer 06 115 159 57
- Voor het daadwerkelijk starten van ondersteuning is een indicatie nodig vanuit de gemeente. U kunt hiervoor contact opnemen met het CJG (18-) of de WMO (18+). Soms is aanmelding op PGB basis ook mogelijk, informeer hiervoor naar de mogelijkheden. Hierna volgt een intake gesprek.
- Bij de aanvang van het intakegesprek worden de benodigde gegevens gevraagd.

3. Ondersteuningsplan

Circa 6 weken na het starten van de ondersteuning maakt CasesToCare een ondersteuningsplan op met daarin gerichte doelen voor de toekomst. Dit plan wordt gedeeld met het aanspreekpunt van de gemeente ter verantwoording van de ingezette hulpverlening, alsmede een tussentijdse evaluatie (meestal 3 maanden na het opstellen van het ondersteuningsplan) en of voortgangsverslagen.

4. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar

CasesToCare is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding van de minderjarige. Er wordt dan ook van beide ouders een handtekening gevraagd onder het ondersteuningsplan.

Bij kinderen/ jongeren boven de 16 hebben wij een geheimhoudingsplicht ten aanzien van derden. Hierbij stimuleren wij openheid en eerlijkheid wel opdat wij van mening zijn dat het netwerk van een kind/ jongere zijn basis is voor de toekomst.

5. Vertrouwelijkheid en privacy

De ondersteuningsgesprekken zijn vertrouwelijk. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u, uw kind of uw omgeving in gevaar brengen, dan zullen wij dit moeten melden bij derden (familie, school, Veilig Thuis, opdrachtgever etc.). Uiteraard zullen wij dit vooraf aankondigen. Dit is conform de wettelijke meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

Omdat het kan!

6. Professionaliteit

U mag van onze medewerkers een verplichting tot inspanning verwachten. Dit betekent dat wij alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zullen inzetten welke tot onze beschikking is. Zo nodig kunnen wij een knelpunt of uitdaging uit uw casus binnen ons team bespreekbaar maken zodat de diversiteit van expertises van ons team kunnen bijdragen aan de gewenste oplossing.

U bent zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering. Keuzes en beslissingen die u neemt voor uzelf en/of uw kind zijn altijd uw eigen verantwoordelijkheid. Hierin hebben wij een adviserende of stimulerende rol.

Van huisbezoeken en gesprekken wordt een (dag) rapportage gemaakt. Deze dient als interne overdracht vanuit de medewerkers naar de, door ons zorginhoudelijk aangestelde verantwoordelijken (management, orthopedagoog) en/of ter overdracht naar collega's onderling bij overname van een casus.

Wanneer wij van mening zijn dat wij niet (meer) kunnen voldoen aan uw zorgvraag, doordat er bijvoorbeeld andere expertise nodig is, zullen wij u doorverwijzen naar collega organisaties uit ons netwerk, of uw zorgvraag bespreken met de betrokken opdrachtgever.

7. Tarieven & betalingsvoorwaarden

Onze ondersteuning vindt plaats op basis van een indicatie vanuit de gemeente. Hiervoor zijn wij onderdeel van de raamovereenkomsten van de steden en dorpen in de Stedendriehoek (e.o.). Voor meer en specifieke informatie hierover kunt u contact opnemen het algemene nummer of via info@casestocare.nl.

8. Klachtenprocedure

Ons streven is ten allertijden om gezamenlijk tot een oplossing te komen bij onvrede of klachten. Wij adviseren dan ook om uw klacht of onvrede in eerste instantie bespreekbaar te maken met de betrokken medewerker. Indien dit niet voldoende blijkt kunt u een gesprek aanvragen met de verantwoordelijk manager van onze organisatie. Komen we hier samen niet uit? Dan bestaat de mogelijkheid om uw klacht of onvrede te melden bij de branchevereniging SoloPartners waar CasesToCare is bij aangesloten. Zij zijn in bezit van een onafhankelijke klachtenfunctionaris en aangesloten bij de erkende geschilleninstantie van Stichting Klachtenregeling.

